

Záruční podmínky pro koncového zákazníka



Záruka je poskytována kupujícímu spotřebiteli na výrobky firmy SOMFY sloužící k běžnému používání ve shodě s určením výrobku.

Firma SOMFY poskytuje kupujícímu rozšířenou záruku v trvání:

- 60 měsíců (5 let) na pohony pro rolety, žaluzie, markýzy a pohony pro garážová vrata, na prvky a systémy ovládání (spínače, dálkové ovládání...).
- 36 měsíců (3 roky) na pohony posuvných a křídlových bran.

Trvání záruky začíná dnem uvedení do provozu a předání výrobku odbornou montážní firmou.

Podmínky poskytování rozšířené záruky:

- Výrobek byl instalován a uveden do provozu vyškolenou odbornou montážní firmou v souladu s technickými a provozními podmínkami výrobce.
- Výrobek je používán k účelu, ke kterému je určen, a v souladu s návodem k užívání.
- Veškerý servis a údržba výrobku je zajišťována odbornou montážní firmou.
- Záruka je uplatněna před koncem trvání záruční lhůty u odborné montážní firmy.
- Záruku je rovněž možné uplatnit přímo u výrobce SOMFY, spol. s r. o., a to pouze v případě zániku dodavatelské firmy.
- Zákazník předloží záruční list, který obdržel od dodavatelské firmy a ve kterém bude vyznačena délka trvání záruční lhůty a datum instalace.

Záruka se nevztahuje:

- Na vady zaviněné nesprávnou montáží, údržbou nebo nevhodným použitím.
- Na vady vzniklé při mimořádných provozních podmínkách, zejména v prostředí nadměrně prašném, vlhkém, mimořádně chladném nebo teplém (viz technické a provozní podmínky s ohledem na určení výrobku), působením chemických či agresivních látek apod.
- Na vady způsobené napěťovým přepětím, proudovým přetížením, vlivem vnějšího elektromagnetického pole apod.
- Na vady způsobené úmyslným poškozením nebo nesprávným užíváním.
- Na vady způsobené živelnou pohromou.

*Výrobce – SOMFY garantuje poskytnutí nového výrobku,
avšak nehradí náklady spojené s výměnou výrobku.*

